

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к704) Общая, юридическая и
инженерная психология



Леженина А.А., к.
психол. наук, доцент

30.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Психология профессиональной деформации и профессионального
выгорания в профессиях особого риска**

37.05.02 Психология служебной деятельности

Составитель(и): пед.н., Доцент, Харчевникова Е.В.

Обсуждена на заседании кафедры: (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от 16.05.2023г. № 12

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от __ ____ 2024 г. № __
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от __ ____ 2025 г. № __
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от __ ____ 2026 г. № __
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к704) Общая, юридическая и инженерная психология

Протокол от __ ____ 2027 г. № __
Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания в профессиях особого риска

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.08.2020 № 1137

Квалификация **психолог**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 9
контактная работа	54	
самостоятельная работа	90	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	Неделя 17 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	6	6	6	6
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	<p>Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности. Проблема влияния профессии на личность. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности. Основные подходы к изучению профессиональной деформации личности. Виды, структура и сущность профессиональной деформации. Классификации признаков профессиональной деформации. Предпосылки возникновения профессиональной деформации личности. Причины возникновения профессиональной деформации. Психологические факторы профессиональной деформации личности. Средство, способ и способности как факторы деформации. Усвоенная технология как фактор деформирования личности. Психологическое содержание и особенности возникновения профессиональных деструкций личности. Соотношение защитно-совладающего поведения и профессиональных деструкций. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психологического) выгорания профессионала. Синдром профессионального выгорания. Факторы риска выгорания. Психологическая характеристика факторов, определяющих возникновение, формирование и развитие профессиональной деформации и профессионального выгорания специалистов в профессиях особого риска. Диагностика профессиональной деформации и профессионального выгорания. Профессиональное здоровье и ресурсы стрессоустойчивости специалистов в профессиях особого риска. Основные направления профилактики профессиональных деформаций и профессионального выгорания личности.</p>
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.34
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология стресса и стрессоустойчивого поведения
2.1.2	Специальная профессиональная подготовка
2.1.3	
2.1.4	Возрастная психология и психология развития
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Психологическая подготовка специалистов к деятельности в экстремальных условиях

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-10: Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	
Знать:	
Методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	
Уметь:	
Применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	
Владеть:	
Способностью применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	
ОПК-13: Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения	
Знать:	
Способы осуществления психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения	
Уметь:	
Осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения	
Владеть:	
Способностью осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения	

ОПК-14: Способен использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями

Знать:

Специфику проведения интервенции с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями

Уметь:

Использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями

Владеть:

Способностью использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в состоянии психологической дезадаптации, с различными проявлениями девиаций, зависимостей, с суицидальными наклонностями

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности. Проблема влияния профессии на личность. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности. /Лек/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	2	активное слушание
1.2	Основные подходы к изучению профессиональной деформации личности. Виды, структура и сущность профессиональной деформации. Классификации признаков профессиональной деформации. /Лек/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	2	активное слушание
1.3	Предпосылки возникновения профессиональной деформации личности. Причины возникновения профессиональной деформации. Психологические факторы профессиональной деформации личности. Средство, способ и способности как факторы деформации. Усвоенная технология как фактор деформирования личности. /Лек/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	2	активное слушание
1.4	Психологическое содержание и особенности возникновения профессиональных деструкций личности. Соотношение защитно-совладающего поведения и профессиональных деструкций. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психологического) выгорания профессионала. Синдром профессионального выгорания. Факторы риска выгорания. /Лек/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	2	активное слушание

1.5	Психологическая характеристика факторов, определяющих возникновение, формирование и развитие профессиональной деформации и профессионального выгорания специалистов в профессиях особого риска. Диагностика профессиональной деформации и профессионального выгорания. /Лек/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.6	Профессиональное здоровье и ресурсы стрессоустойчивости специалистов в профессиях особого риска. Основные направления профилактики профессиональных деформаций и профессионального выгорания личности. /Лек/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.7	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности. Проблема влияния профессии на личность. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности. /Пр/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.8	Основные подходы к изучению профессиональной деформации личности. Виды, структура и сущность профессиональной деформации. Классификации признаков профессиональной деформации. /Пр/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.9	Предпосылки возникновения профессиональной деформации личности. Причины возникновения профессиональной деформации. Психологические факторы профессиональной деформации личности. Средство, способ и способности как факторы деформации. Усвоенная технология как фактор деформирования личности. /Пр/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.10	Психологическое содержание и особенности возникновения профессиональных деструкций личности. Соотношение защитно-совладающего поведения и профессиональных деструкций. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психологического) выгорания профессионала. Синдром профессионального выгорания. Факторы риска выгорания. /Пр/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.11	Психологическая характеристика факторов, определяющих возникновение, формирование и развитие профессиональной деформации и профессионального выгорания специалистов в профессиях особого риска. Диагностика профессиональной деформации и профессионального выгорания. /Пр/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.12	Профессиональное здоровье и ресурсы стрессоустойчивости специалистов в профессиях особого риска. Основные направления профилактики профессиональных деформаций и профессионального выгорания личности. /Пр/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.13	Профессиональная деформация личности в процессе профессиональной деятельности. Проблема влияния профессии на личность. Понятие личностной деформации профессионала и профессиональной деформации личности. /Лаб/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.14	Основные подходы к изучению профессиональной деформации личности. Виды, структура и сущность профессиональной деформации. Классификации признаков профессиональной деформации. /Лаб/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.15	Предпосылки возникновения профессиональной деформации личности. Причины возникновения профессиональной деформации. Психологические факторы профессиональной деформации личности. Средство, способ и способности как факторы деформации. Усвоенная технология как фактор деформирования личности. /Лаб/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.16	Психологическое содержание и особенности возникновения профессиональных деструкций личности. Соотношение защитно-совладающего поведения и профессиональных деструкций. Теоретические и методологические подходы к проблеме эмоционального (психологического) выгорания профессионала. Синдром профессионального выгорания. Факторы риска выгорания. /Лаб/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.17	Психологическая характеристика факторов, определяющих возникновение, формирование и развитие профессиональной деформации и профессионального выгорания специалистов в профессиях особого риска. Диагностика профессиональной деформации и профессионального выгорания. /Лаб/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.18	Профессиональное здоровье и ресурсы стрессоустойчивости специалистов в профессиях особого риска. Основные направления профилактики профессиональных деформаций и профессионального выгорания личности. /Лаб/	9	2	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.19	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	9	4	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

1.20	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	20	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.21	Работа с литературными источниками /Ср/	9	20	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.22	Подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	9	46	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	
1.23	/Экзамен/	9	36	ОПК-14 ОПК-13 ОПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Пырьев Е. А.	Психология труда	М. Берлин: Директ-Медиа, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999
Л1.2	Пиявский С. А.	Принятие решений	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438383
Л1.3	Обухова А.С.	Психология: учебник и практикум для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2017,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Карпов А.В.	Психология труда: учеб. для бакалавров	Москва: Юрайт, 2014,
Л2.2	Громова Е. М., Беркутова Д. И., Горшкова Т. А.	Профессиональная карьера: путь к успеху	Ульяновск: УлГПУ, 2012, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278064
Л2.3	Гуревич П. С.	Психология личности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015, http://znanium.com/go.php?id=452810

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Заварзина О. В.	Психология экстремальных ситуаций: учебник	Москва: ООО "КУРС", 2017, http://znanium.com/go.php?id=528773

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Корытченкова НИ Будницкая НК Кувшинова ТИ Смагина СС Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности	https://e.lanbook.com/reader/book/92371/#49
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)		
6.3.1 Перечень программного обеспечения		
Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415		
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380		
Zoom (свободная лицензия)		
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - http://www.cntd.ru		

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)		
Аудитория	Назначение	Оснащение
3239	"Аудитория № 3239 - Лаборатория ""Психология труда""."	Оснащенность: комплект учебной мебели; экран рулонный; доска магнитно-маркерная; флип-чарт; телевизор; мониторы, системные блоки
3245	Учебная аудитория для проведения практических занятий, занятий семинарского типа	комплект учебной мебели, экран рулонный, компьютер, маркерная доска, тематические плакаты
3246	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, тематические плакаты, экран, мультимедиапроектор
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>Подготовка к лекции мобилизует студента на творческую работу, главными в которой являются умения слушать, воспринимать, записывать. Лекция – это один из видов устной речи, когда студент должен воспринимать на слух излагаемый материал. Внимательно слушающий студент напряженно работает – анализирует излагаемый материал, выделяет главное, обобщает с ранее полученной информацией и кратко записывает. Записывание лекции – творческий процесс. Запись лекции крайне важна. Это позволяет надолго сохранить основные положения лекции; способствует поддержанию внимания; способствует лучшему запоминанию материала. Для эффективной работы с лекционным материалом необходимо зафиксировать название темы, план лекции и рекомендованную литературу. После этого приступить к записи содержания лекции. В оформлении конспекта лекции важным моментом является необходимость оставлять поля, которые потребуются для последующей работы над лекционным материалом. Завершающим этапом самостоятельной работы над лекцией является обработка, закрепление и углубление знаний по теме. Необходимо обращаться к лекциям неоднократно. Первый просмотр записей желательно сделать в тот же день, когда все свежо в памяти. Конспект нужно прочитать, заполнить пропуски, расшифровать некоторые сокращения. Затем надо ознакомиться с материалом темы по учебнику, внести нужные уточнения и дополнения в лекционный материал.</p> <p>Практические занятия</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:</p> <p>1й – организационный;</p> <p>2й - закрепление и углубление теоретических знаний.</p> <p>На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. <p>Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.</p> <p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобратся в иллюстративном материале.</p>

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности.

Лабораторные работы

Процесс подготовки к лабораторным работам включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу. Непосредственное проведение лабораторной работы предполагает: изучение теоретического материала по теме лабораторной работы (по вопросам изучаемой темы); выполнение необходимых расчетов и экспериментов; оформление отчета с заполнением необходимых таблиц, построением графиков, подготовкой выводов по проделанным экспериментам и теоретическим расчетам; по каждой лабораторной работе проводится контроль: проверяется содержание отчета, проверяется усвоение теоретического материала. Контроль усвоения теоретического материала является индивидуальным. Структура лабораторного занятия

1. Объявление темы, цели и задач занятия.
2. Проверка теоретической подготовки студентов к лабораторному занятию.
3. Выполнение лабораторной работы.
4. Подведение итогов занятия (формулирование выводов).
5. Проверка лабораторных тетрадей.

Требования к оформлению лабораторной тетради

Лабораторная тетрадь предназначена для выполнения лабораторных работ. Лабораторная тетрадь – это отчетный документ по учебно-исследовательской работе студентов, выполняемой в рамках лабораторных занятий по данной дисциплине.

Студенты должны усвоить, что лабораторная тетрадь ведется в строгом соответствии с определенными требованиями, что контролируется преподавателем. Таким образом, у них формируются первоначальные умения ведения научной документации и представления информации в форме таблиц и рисунков.

Записи в тетради должны вестись по следующей схеме:

Дата

Тема занятия

Номер лабораторной работы (задания)

Цель и задачи лабораторной работы (задания)

Результаты выполнения

Выводы в соответствии с целью и задачами.

Формы организации обучающихся на лабораторных работах: фронтальная, групповая и индивидуальная.

При фронтальной форме организации занятий все обучающиеся выполняют одновременно одну и ту же работу.

При групповой форме организации занятий одна и та же работа выполняется группами по 2-5 человек.

При индивидуальной форме организации занятий каждый обучающийся выполняет индивидуальное задание.

Формы организации обучающихся на лабораторных работах: фронтальная, групповая и индивидуальная.

При фронтальной форме организации занятий все обучающиеся выполняют одновременно одну и ту же работу.

При групповой форме организации занятий одна и та же работа выполняется группами по 2-5 человек.

При индивидуальной форме организации занятий каждый обучающийся выполняет индивидуальное задание.

Отчет по лабораторным работам занятиям рекомендуется оформлять в виде таблиц, графиков, схем, структур, графических записей, образцов, рисунков, приложений, расчетов, сравнительного анализа, решения конкретных производственных задач и ситуаций и т.д.

Работа с литературой

Сбор материала и работа с книгой Основой самостоятельной работы студента является систематическое, целеустремленное и вдумчивое чтение. Самостоятельный поиск учебной и научной литературы по изучаемым дисциплинам служит показателем активности студента. Грамотная работа с книгой означает умение студента правильно оценить произведение, разобраться в его структуре, изучить и зафиксировать в удобной форме все, что представляется нужным и необходимым. Способы чтения книги бывают следующими: • сплошное чтение (подробное, без пропусков текста). Обычно так изучаются учебники, монографии, нормативные правовые акты; • ориентировочное чтение (беглый просмотр книги). Студент при таком чтении полагается на свою память, выписки из книг не делает; • выборочное чтение (сплошное чтение отдельной главы, параграфа книги). При выборочном чтении обычно отбираются научные цитаты. Цель и способ чтения книги определяются конкретной задачей, стоящей перед студентом. Рекомендации по работе студента над книгой: 1.

Ознакомление с книгой начинается с изучения ее титульного листа, названия, автора, года и места издания, аннотации, оглавления, введения, послесловия. 2. Во введении (предисловии) разъясняются цели издания, его значение, содержится информация об авторах. Послесловие объясняет то, что может оказаться непонятным читателю. 3. Научные книги часто сопровождаются комментариями и примечаниями, на которые следует обращать пристальное внимание. 4. Просмотрев всю книгу целиком, следует записать краткое резюме источника, то есть краткую оценку прочитанного текста (в чем главная мысль раздела, главы книги, какие аргументы приведены в ее подтверждение, в чем их ценность и т.п.). 5. В ходе самостоятельного изучения научной и учебной литературы важно научиться конспектировать, составлять рабочие записи

прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. Запись должна представлять собой самостоятельные ответы на вопросы программы изучаемой дисциплины. Самостоятельные записи, связанные с изучением литературы, могут быть сделаны в виде: плана (простого и развернутого), цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Простой план работы составляют при помощи оглавления (содержания) книги. Развернутый план содержит помимо указания основных вопросов краткое их содержание. Цитаты – это буквальные выписки из авторского текста (оформленные кавычками, с указанием полных данных об авторе, источнике опубликования, страницы). Тезисы – основные положения работы, которые сопровождаются объяснениями, доказательствами. Аннотация – это очень краткое изложение, обобщение содержания произведения (краткая характеристика книги, статьи). Резюме – краткая оценка прочитанного источника, главные выводы, итоги. Наиболее надежный способ глубоко усвоить работу – составить конспект. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. Конспект (с лат. – обзор, очерк) – это краткое изложение своими словами содержания книги. Он включает запись основных положений и выводов автора, доказательств, примеров, основных аргументов, сути полемики автора с оппонентами с сохранением последовательности изложения материала. При составлении конспектов следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). При изучении специальной литературы особое внимание следует обращать на новые термины, понятия. Понимание сущности и значения терминов, понятий способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении юридических дисциплин. В самостоятельной работе над книгой при изучении учебных дисциплин рекомендуется активно использовать универсальные и отраслевые энциклопедии, словари, иную справочную литературу. В учебных программах, планах семинарских занятий, в рекомендациях по написанию письменных работ вся рекомендуемая литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала, расширения кругозора студента. Работая с книгой, студент должен научиться: • самостоятельно размышлять об изучаемых предметах; • анализировать приводимые авторами книги доказательства.

Консультация

Цель консультации – получение студентом ответов на вопросы, возникшие в ходе лекционных и семинарских занятий, при подготовке к зачетам и экзаменам, при написании письменных работ, при самостоятельном изучении учебного, научного, нормативного материала.

Подготовка студента к консультации: • при изучении учебного и нормативного материала следует записывать вопросы, которые остались непонятными; • необходимо четко сформулировать вопросы, чтобы впоследствии задать их преподавателю.

Подготовка к экзаменам

Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы слушатели должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы. Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы. В ответах желательно привести примеры из практики. Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины. Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами. Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности. Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя: проработку основных вопросов курса; чтение основной и дополнительной литературы по темам курса; подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса; выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине; систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины; составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.

Дистанционно-образовательные технологии

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому обучающемуся и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий. Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками).

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры, если нет встроенной.

Формы проведения виртуальных уроков весьма разнообразны, это и: лекция (в режиме реального времени, с элементами

контроля, с элементами видео, с элементами аудио); изучение ресурсов (интернет-ресурсов, на электронных носителях, на бумажных носителях, текстовых, текстовых с включением иллюстраций, с включением видео, с включением аудио, с включением анимации); самостоятельная работа по сценарию (поисковая, исследовательская, творческая, др.); конференция в чате; конференция в форуме; коллективная проектная работа; индивидуальная проектная работа; тренировочные упражнения; тренинг с использованием специальных обучающих систем; контрольная работа (тестирование, ответы на контрольные вопросы); консультация. Варьируя комбинации, сетевой педагог может создавать уроки самых разных типов - в зависимости от возраста обучающихся, от степени их активности и самостоятельности, от специфики предмета и др.

Контроль знаний в ДО может выполняться в режимах онлайн и офлайн. Реализация дистанционного курса должна сопровождаться и заканчиваться контролем успеваемости обучающихся с помощью различных средств ИКТ: электронной почты, телеконференций как асинхронных (форум, списки рассылки), так и синхронных (чаты в ватсапе, видеоконференции), взаимоконтроля внутри учебной группы, самоконтроля.

Инструменты для трансляции интерактивных лекций, консультаций:

<https://zoom.us> Zoom.us — сервис для организации видеоконференций. В бесплатной версии обеспечивает следующие основные возможности: • проведение видеоконференций с максимальной длительностью до 40 минут • видеосвязь максимум с 50-ю участниками • запись видеоконференций • демонстрация рабочего стола, презентаций или других элементов во время видеоконференции • общение в чате.

В целях доступности получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в ДВГУПС обеспечивается:

- представление для слабовидящих в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий, консультаций и экзаменов (ответственные структурные подразделения);
- присутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь (ответственные учебные структурные подразделения);
- обеспечения выпуска альтернативных форматов учебно-методических материалов (крупный шрифт), в том числе в электронном виде (ответственные издательство совместно с кафедрами, ведущими подготовку);
- обеспечение для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, возможностей доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения ДВГУПС (ответственное эксплуатационное управление);
- правовое консультирование обучающихся (ответственное юридическое управление).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения может быть увеличен в пределах, установленных образовательным стандартом, на основании письменного заявления обучающегося.

Социализация лиц с ограниченными возможностями здоровья. В штате ДВГУПС имеется Психологический центр, осуществляющий мероприятия по социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья: диагностику, психологическое консультирование, коррекцию и адаптацию.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Дисциплина: Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания в профессиях особого риска

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Компетенция ОПК 13:

1. Психологические исследования синдрома эмоционального выгорания.
2. Внешние и внутренние факторы эмоционального выгорания.
3. Специфика эмоционального выгорания в образовательной среде.
4. Личностные характеристики, обуславливающие стрессоустойчивость.
5. Эмоциональное выгорание как личностная деструкция педагогов.
6. Личностные и профессиональные кризисы как условия развития эмоционального выгорания.
7. Проблема диагностики эмоционального выгорания у педагогов.
8. Анализ комплексных исследований становления профессионала в отечественной психологии.
9. Анализ комплексных исследований становления профессионала в зарубежной психологии.
10. Психологические исследования проблем профессиональной ориентации.
11. Психологические исследования содержания профессионального обучения и воспитания.
12. Исследования психологических проблем профессиональной адаптации.
13. Исследования психологических механизмов стимулирования и обогащения профессиональной деятельности.
14. Психологические исследования вопросов профессиональной аттестации и экспертизы.
15. Психологические исследования вопросов анализа деятельности и профессиографирования.
16. Профессиональное становление как процесс социализации индивидуализации.
17. Профессионализация как система форм активности личности.
18. Краткая характеристика основных зарубежных теорий профессионального развития.
19. Краткая характеристика основных отечественных теорий профессионального развития.
20. Теория развития Гинзберга.
21. Психодинамическая теория Маслоу А.
22. Основные направления деятельности Деркач А.А.
23. Основные направления деятельности Нечаева Н.Н.
24. Общее понятие кризисов.
25. Кризисы жизни человека по концепциям разных авторов.
26. Кризисы профессионального становления личности.
27. Типология кризисов личности.
28. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития.
29. Психологические особенности кризисов профессионального становления.
30. Типология кризисов.
36. Стили профессионального становления личности.
37. Кризисы профессионального становления личности.
38. Подходы к проблеме исследования профессиональной деформации.
39. Признаки профессиональной деформации в некоторых массовых отраслях труда.
40. Классификации признаков профессиональной деформации.

Компетенция ОПК 14:

1. Индивидуальная профилактическая работа.
2. Программа профессионального самосохранения педагогов.
3. Тренинг профилактики и коррекции эмоционального выгорания педагогов.

Компетенция ОПК 10:

1. Работа психолога по формированию стрессоустойчивости

Компетенция ОПК 13, ОПК 14, ОПК 10:

Лабораторное задание. Составление программы психологической реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. Цель задания: на основе полученных знаний составить программу, определить методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. Уметь применять на практике методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в условиях эмоционального выгорания. Содержание задания: 1. Провести психодиагностику и определить стадию эмоционального выгорания. 2. Составить программу психологической реабилитации для военнослужащих в условиях эмоционального выгорания. 2. Составить программу последующей психологической поддержки 3. выбрать методы психологической поддержки и реабилитации военнослужащих в условиях эмоционального выгорания.

Лабораторное задание. Взаимодействие личности и профессии.

Лабораторное задание. Профилактика и коррекция профессиональной деформации личности

Лабораторное задание. Проблемы понимания эмоционального выгорания в современной науке

Лабораторное занятие 2. Механизм развития эмоционального выгорания «Эмоциональное выгорание» - динамический процесс и возникает поэтапно, в полном соответствии с механизмом развития стресса (3 фазы): 1. Нервное (тревожное) напряжение - его создают хроническая психоэмоциональная атмосфера, дестабилизирующая обстановка, повышенная ответственность, трудность контингента.

Симптомы: переживание психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенность собой, чувство загнанности в клетку,

тревоги и депрессии. 2.Резистенция, т.е. сопротивление,- человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений. Симптомы: неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей. 3.Истощение - оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса, которое наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным. Симптомы: эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, деперсонализация, психосоматические и психовегетативные нарушения.

Лабораторное задание. Диагностика эмоционального выгорания. Опросник по выявлению эмоционального выгорания В.Бойко. Колесо личного благополучия Н.И. Козлова, Тест на стрессоустойчивость, Методика определения нервнопсихической устойчивости и риска дезадаптации в стрессе «прогноз» и др.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 9 семестр, 2023-2024	Экзаменационный билет № Психология профессиональной деформации и профессионального выгорания в профессиях особого риска Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности Специализация: Морально- психологическое обеспечение служебной деятельности	Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., канд. психол. наук, доцент 16.05.2023 г.
Вопрос Индивидуальная профилактическая работа. (ОПК-14)		
Вопрос Психологические исследования синдрома эмоционального выгорания. (ОПК-13)		
Задача (задание) Работа психолога по формированию стрессоустойчивости (ОПК-10)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

По какой фразе наиболее точно можно определить, что у работника развивается эмоциональное выгорание: а) «Моя семья меня достала!» б) «И так в жизни много проблем, а тут ещё такой начальник!» в) «Так плохо себя чувствую, даже на работу идти не хочется!» г) «От этой работы в жизни только проблемы!»

Задание 2 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Фаза эмоционального выгорания, которой не существует: а) истощение; б) напряжение; в) резистенция; г) депрессия.

Задание 3 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Основная причина эмоционального выгорания по Н.Ладзиной – это несоответствие между: а) личностью и работой; б) личностью и семьёй; в) принципами работника и принципами начальника; г) желаниями и возможностями.

Задание 4 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Первая групповая форма работы с эмоциональным выгоранием получила название: а) тренинг борьбы со стрессом; б) врачебные тайны; в) группы Чернисса; г) Балинтовские группы

Задание 5 (ОПК 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Симптом первой фазы эмоционального выгорания: а) симптом «загнанности в клетку»; б) симптом «пятого угла»; в) симптом «что воля, что неволя»; г) симптом «ограничения свободы».

Задание 6 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Традиционно факторы, вызывающие эмоциональное выгорание, группировались на два блока: а) рабочие и личностные; б) организационные и человеческие; в) внутренние и внешние; г) деловые и индивидуальные.

Задание 7 (ОПК 10)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Укажите одно из приоритетных направлений в изучении эмоционального выгорания: а) исследование внутринациональных особенностей; б) развитие кросс-культурных исследований; в) развитие исследований рас и народов.

Задание 8 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Первый этап в борьбе с эмоциональным выгоранием: а) разъяснение; б) информирование; в) оповещение; г) указание.

Задание 9 (ОПК 13)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Что из нижеперечисленного является рекомендацией по профилактике эмоционального выгорания: а) игнорирование начальства; б) ориентировка только на личные цели; в) ограничение общения с коллегами; г) использование перерывов в работе.

Задание 10 (ОПК 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какой тренинг наиболее эффективен для профилактики эмоционального выгорания: а) тренинг личностного роста; б) коммуникативный тренинг; в) тренинг профессионального роста; г) тренинг продаж.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.